

## รายละเอียดโครงการศึกษาอบรม

### หลักสูตร “ก้าวสู่องค์กร 4.0 ในยุค Disruptive Technology อย่างยั่งยืน ด้วยการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ”

#### 1. ที่มา

เมื่อกลางปี พ.ศ. 2559 นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้มอบนโยบายที่จะนำพาประเทศไทยก้าวสู่โมเดล “ประเทศไทย 4.0” หรือ “ไทยแลนด์ 4.0” ซึ่งเป้าหมายการขับเคลื่อน ‘ประเทศไทย 4.0’ คือ การก้าวไปสู่การเป็น ‘ประเทศที่มีรายได้สูง’ ด้วยนวัตกรรมที่มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ ซึ่งหากประเทศไทยสามารถขับเคลื่อนไปได้จริง จะทำให้ภาพรวมเศรษฐกิจไทยหลุดพ้นจากกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลาง และสามารถลดการพึ่งพาต่างชาติ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำต่าง ๆ เป็นการสร้างความสมดุลทางเศรษฐกิจและสังคมให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนได้อย่างแท้จริง

จากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของรัฐบาลที่กล่าวมาข้างต้น ระบบราชการไทย ก็จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนและปฏิรูปเพื่อรองรับนโยบายนี้เช่นกัน ซึ่งที่ผ่านมาสามารถเปรียบเทียบความเชื่อมโยงของไทยแลนด์ 1.0-4.0 กับระบบราชการ 1.0-4.0 ได้ดังนี้

ไทยแลนด์ 1.0	เน้นการเกษตรและส่งออกสินค้าเกษตรเป็นหลัก	ระบบราชการ 1.0	การปฏิรูประบบราชการสมัยรัชกาลที่ 4
ไทยแลนด์ 2.0	เน้นอุตสาหกรรมเบา อุตสาหกรรมพื้นฐานของประเทศและการใช้แรงงานคนเป็นหลัก	ระบบราชการ 2.0	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504)
ไทยแลนด์ 3.0	เน้นอุตสาหกรรมหนัก การส่งเสริมการส่งออก การลงทุน และการนำเข้าเทคโนโลยีจากต่างประเทศ	ระบบราชการ 3.0	การปฏิรูประบบราชการ (พ.ศ. 2545)
ไทยแลนด์ 4.0	เน้นนวัตกรรมความคิดสร้างสรรค์	ระบบราชการ 4.0	การปฏิรูประบบราชการ เพื่อรองรับไทยแลนด์ 4.0 (พ.ศ. 2559 เป็นต้นไป)

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบเรื่องการพัฒนากระบวนราชการ ได้พัฒนารอบแนวคิด รูปแบบวิธีการทำงาน ลักษณะสำคัญ รวมทั้งปัจจัยแห่งความสำเร็จที่จะนำไปสู่ระบบราชการ 4.0 พร้อมทั้งได้เสนอแนะให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบ และได้พัฒนาเครื่องมือทางการบริหาร เช่น คู่มือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 พร้อมกับเชิญชวนให้ทุกส่วนราชการประเมินสถานะหน่วยงานเพื่อการปรับปรุงองค์การอย่างเป็นระบบ เพื่อส่งเสริมให้ส่วนราชการและบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบแนวคิด รูปแบบวิธีการทำงาน ลักษณะสำคัญของระบบราชการ 4.0 พร้อมทั้งสามารถนำเทคนิคต่าง ๆ ไปใช้ในการปรับปรุงองค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพ สนองนโยบายรัฐบาลได้อย่างเป็นรูปธรรม สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งเป็นหน่วยงานในกำกับของ

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำโครงการศึกษาอบรม หลักสูตร “ก้าวสู่องค์กร 4.0 ในยุค Disruptive Technology อย่างยั่งยืนด้วยการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” ขึ้น เพื่อช่วยส่วนราชการในการพัฒนาองค์ความรู้ อย่างถูกต้องและเกิดประโยชน์สูงสุด

## 2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 1) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับแนวคิดระบบราชการ 4.0 อันเป็นการสนองนโยบายรัฐบาล
- 2) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคการปรับปรุงองค์การด้วยการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานสามารถพัฒนาหน่วยงานของตนเองได้อย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม สามารถขับเคลื่อนไปสู่ระบบราชการ 4.0 ได้โดยเร็วต่อไป
- 3) เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกันจนเกิดเป็นเครือข่ายความร่วมมือในพัฒนาประเทศต่อไป

## 3. กลุ่มเป้าหมาย/คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

- 1) บุคลากรภาครัฐ ที่รับผิดชอบการพัฒนาองค์การ เพื่อยกระดับสู่การเป็นระบบราชการ 4.0
- 2) บุคลากรภาครัฐ ที่รับผิดชอบเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ
- 3) ผู้สนใจและผู้ทำหน้าที่ Change Agent

## 4. ระยะเวลาและสถานที่ในการศึกษาอบรม

ระยะเวลา 3 วัน รวม 19 ชั่วโมง จำนวน 2 รุ่น ดังนี้

รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 12 – 14 มิถุนายน 2561

รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 19 – 21 มิถุนายน 2561

## 5. รายละเอียดเนื้อหาหลักสูตร

หลักสูตร “ก้าวสู่องค์กร 4.0 ในยุค Disruptive Technology อย่างยั่งยืนด้วยการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” ประกอบด้วย 8 หัวข้อวิชา ที่มุ่งเน้นเทคนิคการปรับปรุงองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 ดังนี้

- 1) ระบบราชการ 4.0 และทิศทาง/เครื่องมือพัฒนาองค์การ (1 ชั่วโมง)
  - กรอบแนวคิด เป้าหมายและปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่การเป็นระบบราชการ 4.0
  - ทิศทางและเครื่องมือสำหรับการพัฒนาองค์การ ในยุค 4.0

โดย นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

## 2) โลกแห่งการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารองค์การสมัยใหม่ (2 ชั่วโมง)

- วิวัฒนาการการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคต่าง ๆ
- เทคนิคการบริหารองค์การสมัยใหม่

โดย รองศาสตราจารย์ ดร. วรากรณ์ สามโกเศศ

## 3) เทคนิคการนำองค์การ (3 ชั่วโมง)

- เทคนิคการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน
- เทคนิคการกำกับดูแลองค์การเพื่อป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส
- การสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์
- การใช้เทคโนโลยีเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันกาล

โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์

กรรมการผู้จัดการ บริษัท ศูนย์ส่งเสริมคุณค่าทางธุรกิจ จำกัด

## 4) เทคนิคการปรับปรุงวิธีการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (2 ชั่วโมง)

- การวางแผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย
- การสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง
- การกำหนดเป้าหมายของแผนและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
- เทคนิคการขับเคลื่อนและติดตามแผน

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิพุธ อ่องสกุล

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

## 5) เทคนิคการปรับปรุงการให้บริการ และการวัดผลลัพธ์การดำเนินการ (3 ชั่วโมง)

- การสร้างระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริหารและการเข้าถึง
- เทคนิคการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน
- เทคนิคการสร้างนวัตกรรมบริการและตอบสนองเฉพาะกลุ่ม
- การแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์

โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์

กรรมการผู้จัดการ บริษัท ศูนย์ส่งเสริมคุณค่าทางธุรกิจ จำกัด

6) เทคนิคการปรับปรุงวิธีการวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (2 ชั่วโมง)

- เทคนิคการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อการติดตามที่มีประสิทธิภาพ
- การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา
- การรวบรวมองค์ความรู้เพื่อการแก้ไขปัญหา การเรียนรู้ การพัฒนาและการต่อยอด
- การรวบรวมข้อมูลเป็นระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

โดย อาจารย์กิตติพัทธ์ จิรวังศ์ ที่ปรึกษาโครงการ

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

7) เทคนิคการปรับปรุงด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (3 ชั่วโมง)

- การออกแบบระบบการจัดการบุคลากรเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์
- การออกแบบระบบการทำงานเพื่อให้ประสิทธิภาพ คล่องตัว และเกิดผลสัมฤทธิ์
- การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ
- การปรับปรุงระบบการพัฒนาบุคลากร

โดย รองศาสตราจารย์ ดร.จิรประภา อัครบวร

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

หรือ รองศาสตราจารย์ ดร.จุฑามาศ แก้วพิจิตร

รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

8) เทคนิคการปรับปรุงและพัฒนาระบบปฏิบัติการ (3 ชั่วโมง)

- เทคนิคการออกแบบกระบวนการงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ
- การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการให้บริการ
- การลดต้นทุนการใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- เทคนิคการติดตามและควบคุมประสิทธิผล และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

โดย รองศาสตราจารย์ รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

หมายเหตุ : กำหนดการดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

6. สถานที่จัดอบรม

โรงแรม รอยัลปรีนเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

## 7. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

## 8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) องค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับระบบราชการ 4.0 และเทคนิคการปรับปรุงองค์กรเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กร 4.0
- 2) บุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีส่วนร่วมในการผลักดันนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของรัฐ
- 3) องค์กรสามารถสนองนโยบายของรัฐได้อย่างรวดเร็ว
- 4) ผู้เข้ารับการอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนแนวคิดและประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าอบรมซึ่งมาจากต่างหน่วยงาน อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการร่วมมือและปฏิบัติงานร่วมกันในอนาคต

## 9. อัตราค่าธรรมเนียม

ท่านละ 9,500 บาท ประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมวิชาการ ค่าวิทยากร ค่าอาหาร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์ เครื่องเขียนและกระเป๋าใส่เอกสาร ทั้งนี้ ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาศึกษาอบรม และราคาดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

## 10. การลงทะเบียน

ผู้ที่สนใจสามารถลงทะเบียนแยกหลักสูตรได้ โดยส่งใบลงทะเบียน (ตามแนบ) ส่งไปที่

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา

เลขที่ 120 อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 9

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

หมายเลขโทรศัพท์ 0-2141-9021 หรือ 09-8624-1559

หมายเลขโทรสาร 0-2143-7909

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ คุณปาริชาติ คมขำ โทร 09-8624-1559

.....